

使用条款和隐私声明

遥控应用

本文件最后一次更新日期为 2020 年 11 月 4 日。

以下隐私声明适用于：

- Philips HearLink
- Bernafon EasyControl-A
- Sonic SoundLink 2
- RemoteLink

当本隐私声明提及 App 时，它指的是上述 4 个 App 中的其中一个 App。

“我们保护您的隐私 - 简短版”

在 Demant，我们尊重并保护您的隐私。就在应用程序中使用您的个人数据这方面，我们致力于做到尽可能透明。开发该应用程序的目的是让您可以直接通过智能手机控制和自定义设置您的听力体验。

- 请记住，您可以随时通过卸载或停止使用该 App 来轻松阻止它收集所有数据。
- 为了向您提供服务，我们会收集和處理您的个人数据。我们这样做符合相关的数据保护法规，包括通用数据保护条例（GDPR）。
- 您被赋予多项权利，包括知情权和访问权。
- 有关详细信息，请阅读下面的完整隐私声明。

使用条款和隐私声明

本使用条款和隐私声明（统称为“隐私声明”）描述了我们如何以及为何收集用户的信息。

本隐私声明仅适用于通过 App 或在 App 上收集的信息。

使用本应用程序和附属服务（以下简称“服务”）即表示您接受本隐私声明并同意 Demant 按照本隐私声明中的条款处理您的个人数据。

1. 数据控制方

数据控制方是：

数据控制方是：

Demant Enterprise A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark

电子邮箱：privacy@demant.com

（以下简称“Demant”）

使用条款和隐私声明

2. 使用条款

2.1 目的和功能

开发这款应用程序的目的是让您可以直接通过智能手机控制和自定义设置您的听力体验。

该应用程序还提供了以下个人偏好和自定义功能：

- 调节助听器的音量
- 单独调节流媒体输入的音量
- 选择助听器程序
- 选择流媒体源
- 确定助听器的地理位置

您也可以创建一个单独的账户，以便 App 将您的助听器连接到（可选的）IFTTT 信道。

应用程序中的特点和功能由 Demant 全权决定是否添加、更改和停用。

请注意：该应用程序绝不能被视为或用来替代听力保健专业人士的专业医疗建议。

2.2 使用权

Demant 授予您非独占、不可转让、可撤销的许可证，允许您仅在符合相应平台条款的设备上根据本隐私声明中的要求将服务用于个人而非商业用途。服务中的所有其他权利均由 Demant 保留。

2.3 儿童隐私

我们不会故意收集、保留或使用 18 岁以下儿童的个人信息。

2.4 免费和“按原样”

应用程序可供您免费使用。App 中包含的信息和可用功能按“原样”提供，开发商不对适销性或特定用途的适用性作任何保证。

2.5 相关设备

本 App 设计用于与无线助听器一起使用。应用程序通过选定的移动设备发送和接收来自助听器的信号。

您设备上的应用更新通知不应禁用，建议用户安装所有更新，以确保 App 能够正常运行并为最新版本。

该 App 只能与指定设备一起使用。应用程序说明书描述了设备和/或操作系统要求。无论是否满足所述的一般要求，我们都不保证您的设备能够成功下载和运行应用程序。此类故障超出了我们的控制范围。

2.6 责任范围

我们努力使服务 24/7 全天候可用。但是，由于安全或维护原因、网络连接不稳定、通信链路或硬件故障等原因，服务在某些情况下可能无法访问。我们定期执行备份，但不保证不会丢失数据。

在法律允许的最大范围内，Demant 对因使用应用程序而造成的损害（包括直接、间接、附带、后果性、惩罚性、特定或其他损害、机会损失、利润损失或任何其他损失或任何类型的损害）不承担任何责任。

2.7 违反条款

如果您违反这些条款，我们有权立即终止使用许可证。

使用条款和隐私声明

数据隐私相关事项

3. 我们作为数据控制方的责任

3.1 我们非常重视对您个人数据的保护

我们通过本隐私声明来通知您我们如何处理个人数据。**Demant** 是数据控制方，我们确保您的个人数据按照适用法律进行处理。

3.2 我们确保公平透明地处理数据

当我们要求您向我们提供个人数据时，我们会通知您我们将处理的个人数据及其用途。当您的个人数据被收集时，您将收到这些信息。

4. 处理个人数据

4.1 无需注册即可使用 App

当您使用应用程序时，我们可能会自动收集一些一般信息。收集的信息无法用于识别您的个人身份，因为我们会将所有应用程序用户的数据汇总在一起。我们只会以汇总的形式使用信息，以了解应用程序功能的总体使用情况。这可能是有关功能通常何时被激活和/或功能使用范围的信息。

4.2 将应用程序与 IFTTT 一起使用。

要将应用程序与 IFTTT 一起使用，您需要创建一个个人账户。此帐户可在应用程序中创建。注册帐户需要您提供电子邮件地址并设置密码。

通过创建账户，您允许系统以小通知的形式向您发送相关信息，帮助您更好地利用听力解决方案。

如果您联系我们，我们也可能会收集信息。此类信息可能会被处理以回复您的查询，而不会被用于其他目的。

我们还收集以下类型的信息：

- 正在使用的服务及其使用方式。实际上，这可能是有关所使用功能、其使用频率和使用时间的信息。
- 设备类型信息。
- 特定于设备的通用信息，例如移动设备和移动操作系统的类型。
- 技术日志信息。

根据您在使用 IFTTT 之前明确给出的同意，我们可能会从您的助听器收集技术信息和序列号，以监控您助听器的性能。如果出现技术故障，我们会从您的助听器收集故障报告。

4.3 IFTTT

应用程序可以与网络服务 IFTTT 交互，IFTTT 允许您创建一系列简单的条件语句（称为“小应用程序”）来自动执行不同的操作和任务。通过连接各种网络服务或应用程序，IFTTT 允许您将其功能用作触发器或操作来决定某个结果。当使用 IFTTT 时，您可以将助听器定义为这样的触发器或操作，从而通过助听器系统控制某些操作或任务。当连接到某项服务时，我们将能够使用 IFTTT 确定助听器的位置。

为了将 IFTTT 服务与 App 一起使用，您必须创建一个 IFTTT 账户。请注意，您对 IFTTT 服务和该账户的使用受 IFTTT Inc. 的条款和条件约束。有关 IFTTT 系统的更多信息，请访问 IFTTT 网站。

有些信息和/或个人数据会根据您的选择和使用 IFTTT 服务和 App 的过程中传输给 IFTTT，我们对其如何使用这些数据不承担任何责任。

将个人数据传输至 IFTTT 是指根据您的同意将数据传输至 IFTTT 的成立国（目前为美国加利福尼亚州）。美国的州和联邦数据保护法与欧盟的数据保护法不同，因此可能无法为数据主体提供同等水平的数据保护或权利。

使用条款和隐私声明

4.4 我们为特定目的收集和保存您的个人数据

我们出于特定和合法的目的收集和使用您的个人数据，这些目的包括：

- 通过上述应用程序提供服务
- 基于可识别信息和汇总/匿名信息改进我们的服务，并开发新服务
- 管理您与我们的关系，包括注册流程、查询和投诉。

当您注册我们的时事通讯或其他营销通讯时，我们会使用您的联系信息向您发送有关我们产品和服务的相关信息和优惠，包括邀请您参加我们的用户体验调查。我们仅在您明确表示同意的情况下使用电子邮件和短信等电子方式。

我们仅处理与上述目的相关且必要的个人数据。这意味着我们不会将您的个人数据用于除上述目的以外的其他目的。

4.5 处理个人数据的法律依据

当您激活 IFTTT 时，我们会要求您明确同意收集和使用您的个人数据。由于助听器使用情况可能反映健康信息，因此在处理与您相关的敏感个人信息之前，我们会始终询问您是否同意。

您的同意将是我们处理与您有关的个人数据的基础。您的同意由您自愿给出，您可以随时联系我们撤回您的同意。如果您希望撤回同意或希望获得更多信息，请使用上述联系表单。

您还可以通过卸载应用程序轻松阻止收集应用程序中的所有信息。您可以使用移动设备中的标准卸载流程或通过移动应用市场或网络进行卸载。

请注意，当您卸载应用程序时，我们不会自动收到通知。因此，在您的帐户由于不活跃而被删除或者在您联系我们反对我们处理数据之前，我们将继续处理与您有关的个人数据。

如果我们根据其他法律依据处理您的信息，我们将在必要时通知您此类法律依据。

4.6 披露您的个人数据

除非本声明中或在收集数据时另有说明，否则我们不会出租、出售或以其他方式分享或披露您的个人数据。

我们可能会与 Demant Group 内的其他公司分享您的个人数据，以便提供和改进我们的产品和服务以及用于研究目的。请参阅我们最新年度报告中的组织结构图，了解哪些

公司属于 Demant Group。您可以在 www.demant.com 上找到我们的最新年度报告。

如果法律、法院命令或司法法案要求，我们也可能披露您的个人数据。我们可能会公开分享不可识别的汇总信息，并与除 Demant 以外的公司、组织或个人或与我们的合作伙伴（如出版商、广告商或相关网站）分享这些信息。例如，我们可能公开分享不可识别的信息，以告知应用程序的总体使用趋势。

转移给欧盟以外的接收者

如果我们将您的个人数据传输给位于欧盟、EEA 或者欧盟委员会批准的有能力提供“充分”数据保护的国家/地区司法管辖区以外的 Demant Group 公司，我们将始终确保采取充分的保障措施以确保数据受到保护，例如根据欧盟委员会标准合同条款采取措施。

使用条款和隐私声明

数据处理方

我们还可能与代表我们执行相关应用服务和功能的服务提供商分享您的个人数据。此类服务提供商将无权出于任何其他目的处理您的数据，他们只是帮助我们向您提供服务。我们仅与能够可靠地实施适当技术和组织措施的服务提供商合作，以确保处理符合相关数据保护法的要求，并确保数据主体的权利得到保护。

我们使用由 Microsoft Ireland Operations Ltd 运营的 Microsoft Azure 平台。我们仅使用位于欧盟的数据中心；目前位于荷兰。您可以在此处阅读有关服务和法律合规性的更多信息：<https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>。

4.7 我们控制和更新您的个人数据

我们确保您的个人数据不存在错误。我们还确保不断更新您的个人数据。

由于我们的服务基于您提供的正确和最新的个人数据，如果您的个人数据有任何变更，我们恳请您告诉我们。如有任何更改，您可以使用我们的上述联系表单告诉我们。

4.8 我们何时删除您的个人数据

我们将在以下情况下删除您的数据：

- 如果您在应用程序中撤回同意。
- 如果您在 3 年内未使用应用程序。

我们将根据适用法律存储我们有义务保存的个人数据。

4.9 我们保护您的个人数据

我们保护您的个人数据，防止您的数据意外丢失或遭到更改，防止您的个人数据遭受未经授权的泄露或访问。

如果我们遭遇数据泄露，在泄露可能导致您的权利面临高风险的情况下，例如身份信息被盗、经济损失、遭到歧视、声誉损失或其他重大不便，我们将尽快通知您。

5. 您作为数据主体的权利

5.1 您有权访问您的个人数据

您有权随时要求我们向您发送有关我们处理您的哪些个人数据、我们在哪里收集了您的数据以及我们将您的数据用于哪些目的的信息。您还有权知道我们将您的个人数据保留多长时间，以及我们与谁分享您的数据。

您可以要求我们提供一份我们处理的与您相关的个人数据文件。为了确保他人的隐私保护权、商业秘密权和知识产权，您访问的数据可能会受到限制。您还拥有数据可移植性的权利。

如果您想行使自己的权利，您可以通过上面列出的联系方式联系我们。

5.2 您有权让我们更正或删除不准确的个人数据。

如果您认为我们正在处理的关于您的个人数据不准确，您有权请求更正。您必须联系我们并告知我们不准确之处以及我们应如何更正信息。

在某些情况下，我们有义务删除您的个人数据。当您撤回同意时，就是这种情况。如果您认为您的个人数据已达到我们收集数据的目，您有权要求我们删除您的数据。如果您认为我们对您个人数据的处理违反了相关法律或其他法律义务，您也可以联系我们。

当您要求我们更正或删除您的个人数据时，我们会检查您的要求是否合理。如果合理，我们会尽快进行更正或删除。

使用条款和隐私声明

5.3 您有权反对我们处理您的个人数据

您有权反对我们处理您的个人数据。您也可以反对我们出于营销目的披露您的个人数据。您可以使用上述联系表单提交您的反对。如果您的反对合理，我们将终止处理您的个人数据。如果您想要投诉我们非法地处理了您的个人数据，您有权联系丹麦数据保护局（"Datatilsynet"），

Datatilsynet
Borgergade 28, 5th floor,
1300 Copenhagen K,
+45 3319 3200,
电子邮箱: dt@datatilsynet.dk

5.4 删除您的 Demant 账户

您有权随时删除您的 Demant 帐户。
如果您想行使自己的权利，您可以通过上面第 1.0 节列出的联系方式联系我们。

6. 修正

Demant 保留在通知您的前提下随时修改本隐私声明的权利。任何条款都可以通过服务部门获得。如果您继续使用服务，即表示您接受此类更改。

7. 丹麦法律

我们的服务总部设在丹麦。我们收集的信息受适用丹麦法律管辖。我们在丹麦运营服务，根据您的居住国家/地区，通过服务表格提交的个人信息可能被传输到丹麦或我们的服务器所在的位置。